

対象学年	2 学年	科目名	国際情勢・国際文化	担当名	岡本 優子
対象学期	前期(前半)		講義・演習・実技・実習	単位/時間数	2単位 30 時間

到達目標	訪日外国人旅行者のニーズを理解し、お客様に合わせたおもてなしが実践できるようになる。海外文化と日本文化を学ぶことでそれぞれの違いを理解し、お客様に喜んでいただけるために何が出来るかを考え、企画する。ホテリエとして様々な国の文化や風習に配慮した接客を実践する。
学習内容	海外営業課勤務3年、外資系航空会社にてCAキャリア6年、カナダ・フランス滞在各6年の経験がある教員が世界の文化と刻々と変わりゆく国際情勢を踏まえてホテリエに求められる異文化知識の習得を講義演習を通じて実施する。
成績評価の方法と基準	出欠点40点＋定期試験60点 合計点数100点にて成績を算出する 評価 GPA 合計点数 A - 4.0 90点～100点 B - 3.0 80点～89点 C - 2.0 70点～79点 D - 1.0 60点～69点 E - 出席不良 F - 0.0 59点以下(不合格) ※定期試験は筆記試験とする
履修に当たっての留意点	使用教材を確認し、忘れずに持参して授業に臨むこと

### 授業回数別教育内容

回数	授業内容(予定)	使用教材	授業以外での準備学習の有無
1	オリエンテーション 講座の流れを伝え、学生自身が受講する上での姿勢を身につける	筆記用具	授業内容に応じて、 自宅学習
2	国際情勢・国際文化 世界の文化と日本の文化の比較・分類	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
3	日本の観光ビジネスの概要① 国際情勢と観光ビジネスの比較、必要なアクションの予測	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
4	日本の観光ビジネスの概要② 訪日外国人のニーズの変化と傾向	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
5	世界の文化と日本の文化の比較① 宗教と食べられない食材・世界の食の文化(世界三大料理ほか)	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
6	世界の文化と日本の文化の比較② 日本の食の文化・訪日外国人旅行者へ必要な配慮	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
7	世界の文化と日本の文化の比較③ 訪日外国人旅行者が求める「日本旅行」について企画書のまとめ	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
8	定期試験		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			