

対象学年	2 学年	科目名	プロトコール	担当名	岡本 優子
対象学期	前期(後半)		講義・演習・実技・実習	単位/時間数	2単位 30 時間

到達目標	プロトコールとは何か。国際儀礼を学び、ホテリエとして様々な国の文化や風習に配慮した接客を実践する。
学習内容	海外営業課勤務3年、外資系航空会社にてCAキャリア6年、カナダ・フランス滞在各6年の経験がある教員が世界の文化と日本の文化の違いを詳らかにし、プロトコールとは何か、国と国との間にまたがる異文化知識の習得を講義演習を通じて実施する。
成績評価の方法と基準	出欠点40点+定期試験60点 合計点数100点にて成績を算出する 評価 GPA 合計点数 A - 4.0 90点～100点 B - 3.0 80点～89点 C - 2.0 70点～79点 D - 1.0 60点～69点 E - 出席不良 F - 0.0 59点以下(不合格) ※定期試験は筆記試験とする
履修に当たっての留意点	使用教材を確認し、忘れずに持参して授業に臨むこと

### 授業回数別教育内容

回数	授業内容(予定)	使用教材	授業以外での準備学習の有無
1	プロトコール 世界の文化と日本の文化の比較	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
2	海外からのゲストを迎えるうえで必要なプロトコール①-1 プロトコールの基礎・席順・国旗の取り扱い	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
3	海外からのゲストを迎えるうえで必要なプロトコール①-2 プロトコールの基礎・席順・国旗の取り扱い	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
4	海外からのゲストを迎えるうえで必要なプロトコール② ドレスコード(フォーマルウエア)・ジュエリーのドレスコード	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
5	海外からのゲストを迎えるうえで必要なプロトコール③ パーティのスタイルとマナー知識の習得	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
6	海外からのゲストを迎えるうえで必要なプロトコール④ ゲストニーズに応えるパーティ企画	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
7	パーティ企画発表	筆記用具 旅館ホテル観光の教科書	授業内容に応じて、 自宅学習
8	定期試験		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			