

対象学年	2 学年	科目名	ホテルマネジメント I	担当名	丸毛 浩一
対象学期	前期		講義 ・ <u>演習</u> ・ 実技 ・ 実習	単位/時間数	2単位 30 時間

到達目標	ホテルのマネジメントに関する基本知識を学びホテル経営の基礎を体系的に述べ考える事が出来る。
学習内容	ホテル業界で各部門担当支配人及び総支配人の実務経験を有しホテル学校での教育経験を持つ教員がホテルマネジメントの基礎と理論を述べ考える事の出来る授業を実施する。
成績評価の方法と基準	出欠点40点+定期試験60点 合計点数100点にて成績を算出する 評価 GPA 合計点数 A - 4.0 90点～100点 B - 3.0 80点～89点 C - 2.0 70点～79点 D - 1.0 60点～69点 E - 出席不良 F - 0.0 59点以下(不合格) ※定期試験は筆記試験とする
履修に当たっての留意点	毎週の授業及び確認テスト、事前学習課題に備え指定されたテキストを必ず持参 ホテル実務と捉え、毎週スーツ着用及びメモ帳(小型)、ノック式ボールペンを忘れず持参すること

授業回数別教育内容

回数	授業内容(予定)	使用教材	授業以外での準備学習の有無
1	ホテル運営の基本 I (運営・営業視点他) 世界日本のホテルビジネスについて理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
2	ホテルの発展史について理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
3	ホテルの経営形態について理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
4	ホテルの収益構造について理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
5	ホテル情報システムについて理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
6	ホテル組織とゼネラルマネージャー役割及びリスク マネジメントについて理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
7	セールス&マーケティング及びレベニューマネジメント について理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
8	管理部門とキャリアデザインについて理解する	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
9	ホテル運営の基本 V (顧客満足向上 CS・CX) について 学び考えて理解する I	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
10	ホテル運営の基本 V (顧客満足向上 CS・CX) について 学び考えて理解する II	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
11	ホテル運営の基本 VI (従業員満足向上 ES・EX) について 学び考えて理解する I	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
12	ホテル運営の基本 VI (従業員満足向上 ES・EX) について 学び考えて理解する II	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
13	ホテル運営の基本 VII (利益向上・ブランドの確立) について 学び考えて理解する I	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
14	ホテルマネジメント学習まとめ(定期試験に向けて)	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	当該授業の反復学習
15	定期試験(筆記)	ホテル運営の基本(レジュメ) ホテルビジネスブック	定期試験の反復学習