

対象学年	1 学年	科目名	テーブルサービス演習	担当名	田島 史雄
対象学期(Q)	前 期		講義・演習・実技・実習	単位/時間数	4単位 60 時間

到達目標	ウェディングサービスに特化した検定試験「ウェディングサービス検定」に合格する。
学習内容	外資系シティホテル及びウエディングも行うフレンチのグランメゾン等で、レストランマネジャーとして研鑽を積む。洋食、和食と広くサービスを経験している講師が、教科書に沿いながら、実際の職場でもすぐにサービス実践できるように指導を心掛ける。
成績評価の方法と基準	出欠点40点＋定期試験60点 合計点数100点にて成績を算出する 評価 GPA 合計点数 A - 4.0 90点～100点 B - 3.0 80点～89点 C - 2.0 70点～79点 D - 1.0 60点～69点 E - 出席不良 F - 0.0 59点以下(不合格) ※定期試験は筆記試験とする
履修に当たっての留意点	「宴会サービスの教科書」を持参し、ビジネススーツでの参加を忘れないこと。 * 髪型、靴等に接客サービスに相應しい状態に整える

#### 授業回数別教育内容

回数	日程	授業内容(予定)	使用教材	授業以外での準備学習の有無
1		サービススタッフの基本的マナー/接客の基本動作と姿勢/接客用語と言葉使いのマナー/基本スキル	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
2		ドリンクサービス/ボトルによるサービス/ワインの注ぎ方/ワイン料理に関する知識	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
3		宴会サービスとは/宴会サービスの心構え/宴会セクションの組織と役割/備品の扱い方とテーブルセッティング	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
4		宴会のサービスの方法/フードメニュー/ナプキン/テーブルプラン	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
5		宴会の種類とテーブルプラン/会場設営	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
6		宴会サービス業務と手順①	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
7		宴会サービス業務と手順②/プロトコール	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
8		婚礼サービス1 ブライダルとは/ブライダルサービスの業務/結納	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
9		婚礼サービス2 ブライダルフェア/挙式・披露宴サービスの流れ(準備)	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
10		婚礼サービス3 会場設営/挙式サービスの流れ	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
11		婚礼サービス4 披露宴での業務/披露宴サービスでのポイント	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
12		婚礼サービス5 披露宴サービス演習(映像・演習)	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
13		結婚式の基礎知識 結婚式とは/挙式のスタイル/関連商品	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
14		ユニバーサルマナー 肢体不自由/視覚障害/聴覚・言語障害	宴会サービスの教科書・筆記用具	練習問題への取り組み
15		定期試験(ウェディングサービス検定)	筆記用具	自宅学習